

## Spis treści

§ 1. Przedmiot ubezpieczenia	2
§ 2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej	2
§ 3. Wypadek ubezpieczeniowy	3
§ 4. Wyłączenia odpowiedzialności UNIQA	3
§ 5. Suma gwarancyjna	3
§ 6. Składka i początek okresu ubezpieczenia	4
§ 7. Obowiązki Ubezpieczającego	4
§ 8. Obowiązki UNIQA	4
§ 9. Obowiązki Ubezpieczonego związane z wypadkiem ubezpieczeniowym	5
§ 10. Wypłata odszkodowania	5
§ 11. Ograniczenie lub utrata praw do odszkodowania	5
§ 12. Roszczenia regresowe	6
§ 13. Prawo Ubezpieczającego do odstąpienia od umowy i jej wypowiedzenie	6
§ 14. Rozpatrywanie reklamacji	6
§ 15. Postanowienia końcowe	7

## Formularz do WU

Informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Warunki obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osoby posiadającej licencję doradcy restrukturyzacyjnego, pełniącej funkcję w postępowaniu restrukturyzacyjnym, upadłościowym lub egzekucyjnym – indeks UK/DR/000/01/10/18.

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1
	§ 2
	§ 3
	§ 9
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4
	§ 5 ust. 1
	§ 11 ust. 1, 3, 4

### § 1. Przedmiot ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwana dalej UNIQA, obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną osoby posiadającej licencję doradcy restrukturyzacyjnego, pełniącej funkcję w postępowaniu restrukturyzacyjnym, upadłościowym lub egzekucyjnym, za szkody wyrządzone w związku z pełnieniem funkcji, zgodnie z ustawą z dnia 15 czerwca 2007 r. o licencji doradcy restrukturyzacyjnego (ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym oraz wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania).
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody wyrządzone w wyniku działania lub zaniechania Ubezpieczonego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność, w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
3. Niniejsze warunki ubezpieczenia uwzględniają przepisy określone w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 23 grudnia 2015 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osoby posiadającej licencję doradcy restrukturyzacyjnego, pełniącej funkcję w postępowaniu restrukturyzacyjnym, upadłościowym lub egzekucyjnym, zwanym dalej Rozporządzeniem.
4. Przez „osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność” rozumie się pełnomocników, pracowników oraz inne osoby, za których działania i zaniechania odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony w związku z pełnieniem funkcji w postępowaniu restrukturyzacyjnym, upadłościowym lub egzekucyjnym. Pracownikiem, o którym mowa wyżej, jest osoba fizyczna zatrudniona przez Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę.

### § 2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej

#### 1. Świadczenia UNIQA

W granicach swojej odpowiedzialności UNIQA jest zobowiązana do:

- 1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń;
- 2) zapewnienia Ubezpieczonemu wszelkiej niezbędnej pomocy prawnej w przypadku niezasadności roszczeń, a także związanej z zaspokojeniem roszczeń zasadnych;
- 3) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej na podstawie uznania dokonanego lub zaakceptowanego przez UNIQA, zawartej lub zaakceptowanej przez UNIQA ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu;
- 4) zapłacenia niezbędnych kosztów obrony w postępowaniu karnym i kosztów zastępstwa prawnego w postępowaniu cywilnym, podjętych na polecenie lub za zgodą UNIQA, co obejmuje w szczególności wynagrodzenie adwokatów i radców prawnych, wynagrodzenie biegłych i świadków, koszty sądowe, inne koszty ustalenia wysokości szkody i zakresu odpowiedzialności Ubezpieczonego;

- 5) zwrotu kosztów zastosowania przez Ubezpieczonego po zajściu Wypadku Ubezpieczeniowego środków w celu zapobieżenia zwiększeniu szkody, jeżeli były one uzasadnione okolicznościami zdarzenia, chociażby okazały się bezskuteczne.

## 2. Interwencja uboczna

W przypadku sporu sądowego pomiędzy Ubezpieczonym a poszkodowanym lub jego następcami prawnymi, nawet w przypadku wątpliwości, czy powstała szkoda jest objęta zakresem ubezpieczenia, UNIQA może przystąpić do Ubezpieczonego jako interwenient uboczny.

## 3. Zabezpieczenie sądowe

UNIQA pokryje koszty wykonania przez Ubezpieczonego postanowienia sądu o udzieleniu zabezpieczenia roszczenia o naprawienie szkody, w tym przez złożenie do depozytu sądowego sumy pieniężnej, w części proporcjonalnej do udziału UNIQA w świadczeniu odszkodowawczym.

Jeżeli zabezpieczenie roszczenia zostanie zwolnione, w szczególności zostanie zwrócony depozyt, Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie zwrócić UNIQA odzyskane koszty w zakresie, w jakim zostały wcześniej przez UNIQA zapłacone.

Dla zabezpieczenia sądowego ustala się sublimit w wysokości do sumy gwarancyjnej, ale nie większy niż 100 000 PLN.

Sublimit jest limitem ustalonym w ramach sumy gwarancyjnej, który ogranicza łączną kwotę świadczeń odszkodowawczych. Wypłacone kwoty objęte sublimitem pomniejszają sumę gwarancyjną. Do sublimitu stosuje się odpowiednio zapisy dotyczące sumy gwarancyjnej.

## 4. Rażące niedbalstwo

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność. UNIQA rezygnuje z prawa dochodzenia roszczeń regresowych wobec Ubezpieczonego będącego sprawcą szkody wyrządzonej rażącym niedbalstwem.

## 5. Wina umyślna

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody wyrządzone umyślnie przez osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.

## § 3. Wypadek ubezpieczeniowy

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Wypadki Ubezpieczeniowe, które zaszły w okresie ubezpieczenia wskazanym w polisie.

Wypadkiem Ubezpieczeniowym jest działanie lub zaniechanie, które spowodowało szkodę objętą ubezpieczeniem.

## § 4. Wyłączenia odpowiedzialności UNIQA

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie rzeczy, wyrządzonych przez Ubezpieczonego małżonkowi, wstępnemu, zstępnemu, rodzeństwu, a także powinowatemu w tej samej linii lub w tym samym stopniu, osobie pozostającej w stosunku przysposobienia oraz jej małżonkowi, jak również osobie, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym pożyciu, lub innemu Ubezpieczonemu będącemu współnikiem;
- 2) wyrządzonych przez Ubezpieczonego po cofnięciu licencji doradcy restrukturyzacyjnego, a także w okresie zawieszenia praw wynikających z licencji, chyba że szkoda jest następstwem wykonywania zawodu przed cofnięciem lub zawieszeniem;
- 3) polegających na zapłacie kar umownych;
- 4) powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek, a także aktów terroru.

## § 5. Suma gwarancyjna

1. Łączna wysokość świadczeń UNIQA z tytułu wszystkich Wypadków Ubezpieczeniowych nie może przekroczyć ustalonej w polisie sumy gwarancyjnej, bez względu na liczbę osób, które spowodowały lub przyczyniły się do ich zajścia.
2. Suma gwarancyjna ustalana jest stosownie do najwyższej minimalnej sumy gwarancyjnej wynikającej z przepisów Rozporządzenia.
3. W przypadku powołania Ubezpieczonego do pełnienia funkcji w pierwszym postępowaniu, jest on zobowiązany do oszacowania wartości masy upadłości, masy układowej, masy sanacyjnej oraz wartości majątku dłużnika, nad którym ustanowiono zarząd przymusowy, w ciągu 30 dni od daty podjęcia pierwszej czynności

przed sądem lub sędzią-komisarzem. Do dnia oszacowania wartości masy obowiązuje minimalna suma gwarancyjna. Jeżeli po oszacowaniu wartości masy upadłości, masy układowej, masy sanacyjnej oraz wartości majątku dłużnika, nad którym ustanowiono zarząd przymusowy, zajdzie konieczność podwyższenia sumy gwarancyjnej, wówczas przyjmuje się, że podwyższona suma gwarancyjna obowiązuje od początku okresu ubezpieczenia. Składka za podwyższenie sumy gwarancyjnej naliczana jest za cały okres ubezpieczenia.

4. Jeżeli w okresie ubezpieczenia Ubezpieczony zostanie powołany do wykonywania funkcji w kolejnym postępowaniu restrukturyzacyjnym, upadłościowym lub egzekucyjnym, jest on zobowiązany do oszacowania wartości masy upadłości, masy układowej, masy sanacyjnej oraz wartości majątku dłużnika, nad którym ustanowiono zarząd przymusowy, w ciągu 30 dni od daty podjęcia pierwszej czynności przed sądem lub sędzią-komisarzem w nowym postępowaniu. Jeżeli suma wartości wszystkich mas upadłości, mas układowych, mas sanacyjnych oraz wartości majątku dłużników, nad którymi ustanowiono zarząd przymusowy, wymaga wyższej minimalnej sumy gwarancyjnej, wówczas Ubezpieczony wystąpi z wnioskiem o podniesienie sumy gwarancyjnej. Suma gwarancyjna zostanie podniesiona od dnia poprzedzającego dzień pierwszej czynności przed sądem lub sędzią-komisarzem w tym postępowaniu. Składka za podwyższenie sumy gwarancyjnej będzie naliczana proporcjonalnie do długości okresu ubezpieczenia z podwyższoną sumą gwarancyjną.
5. Suma gwarancyjna jest ustalana z zastosowaniem kursu średniego euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski po raz pierwszy w roku, w którym umowa ubezpieczenia została zawarta.

## § 6. Składka i początek okresu ubezpieczenia

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ustalana jest w oparciu o informacje dotyczące w szczególności wysokości sumy gwarancyjnej, długości okresu ubezpieczenia i wartości wszystkich mas upadłości, mas układowych, mas sanacyjnych oraz wartości majątku dłużników, nad którymi ustanowiono zarząd przymusowy.
3. Zapłata składki następuje w wysokości, terminie oraz na rachunek bankowy wskazane w polisie.
4. W przypadku zapłaty składki przelewem bankowym za dzień zapłaty uważa się dzień prawidłowego zlecenia zapłaty pełnej kwoty, pod warunkiem że na rachunku zleceniodawcy zgromadzone były wystarczające środki. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku UNIQA pełną kwotą (klauzula stempla pocztowego).

W razie zakończenia w trakcie okresu ubezpieczenia pełnienia przez Ubezpieczonego funkcji w postępowaniu restrukturyzacyjnym, upadłościowym lub egzekucyjnym, jeżeli wartości wszystkich mas upadłości, mas układowych, mas sanacyjnych oraz wartości majątku dłużników, nad którymi ustanowiono zarząd przymusowy w pozostałych postępowaniach, w których funkcję pełni Ubezpieczony, wymagają niższej minimalnej sumy gwarancyjnej, wówczas suma gwarancyjna zostaje obniżona, a składka zostanie zwrócona proporcjonalnie za niewykorzystany okres ubezpieczenia, dla którego początkowo ustalono wyższą sumę gwarancyjną.

5. W razie wygaśnięcia obowiązku ubezpieczenia Ubezpieczony może wystąpić z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie umowy ubezpieczenia i zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

## § 7. Obowiązki Ubezpieczającego

W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, o ile konieczna jest zgoda Ubezpieczonego na udzielenie ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczony zgadza się na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, Ubezpieczający przekazuje osobom zainteresowanym, przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia oraz przed wyrażeniem zgody na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, na piśmie lub – jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku warunki ubezpieczenia wraz z załącznikami.

## § 8. Obowiązki UNIQA

UNIQA obowiązana jest:

- 1) doręczyć Ubezpieczającemu na piśmie lub – jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku warunki ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- 2) doręczyć Ubezpieczającemu polisę lub dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 3) prawidłowo i terminowo wykonywać zobowiązania przewidziane w umowie ubezpieczenia oraz przepisach prawa.

## § 9. Obowiązki Ubezpieczonego związane z wypadkiem ubezpieczeniowym

1. O każdym Wypadku Ubezpieczeniowym Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić UNIQA niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia o nim wiadomości.
2. Jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń bezpośrednio wobec Ubezpieczonego, jest on zobowiązany poinformować o tym UNIQA w ciągu 7 dni od daty powzięcia o tym wiadomości.
3. W przypadku gdy wobec Ubezpieczonego, w związku z zajściem Wypadku Ubezpieczeniowego, wszczęto postępowanie przygotowawcze bądź wystąpiono na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest o tym fakcie poinformować UNIQA niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od powzięcia o tym wiadomości, nawet w przypadku, gdy wcześniej zgłosił już zajście Wypadku Ubezpieczeniowego.
4. W razie zajścia Wypadku Ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
6. Ubezpieczony jest zobowiązany umożliwić UNIQA dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody i jej wysokości, a także zasadności roszczenia, w szczególności zobowiązany jest przedstawić UNIQA posiadane dowody dotyczące szkody.
7. Jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że szkoda jest wynikiem przestępstwa, Ubezpieczony jest zobowiązany bezzwłocznie powiadomić policję i prokuraturę.
8. Ubezpieczony zobowiązany jest doręczyć UNIQA orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym jej zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia środka odwoławczego.
9. Ubezpieczony nie jest uprawniony do podejmowania działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia roszczeń, zawarcia ugody z osobą poszkodowaną ani zrzeczenia się zarzutu przedawnienia, chyba że UNIQA wyrazi na to zgodę bądź gdy z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczony nie mógł postąpić inaczej.
10. Jeżeli istnieją przesłanki do uwolnienia się Ubezpieczonego od odpowiedzialności cywilnej w części lub w całości, to powyższe dotyczy również UNIQA.

## § 10. Wypłata odszkodowania

1. UNIQA jest zobowiązana wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Wypadku Ubezpieczeniowym.
2. Jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności bądź wysokości odszkodowania nie jest możliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, nie później jednak niż w terminie 90 dni od dnia złożenia zawiadomienia o szkodzie, chyba że ustalenie odpowiedzialności UNIQA albo wysokości odszkodowania zależy od toczącego się postępowania karnego lub cywilnego.
3. Bezsprawną część odszkodowania UNIQA wypłaca w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, w terminie określonym w ust. 1 lub 2 powyżej, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
5. UNIQA ma obowiązek udostępnić poszkodowanemu lub uprawnionemu informacje i dokumenty, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności UNIQA i wysokość odszkodowania. Osoby te mogą żądać potwierdzenia przez UNIQA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i poświadczenia ich zgodności z oryginałem przez UNIQA.

## § 11. Ograniczenie lub utrata praw do odszkodowania

1. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w § 9 ust. 1–3 warunków ubezpieczenia, UNIQA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło UNIQA ustalenie okoliczności i skutków Wypadku Ubezpieczeniowego.
2. Skutki braku zawiadomienia o Wypadku Ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli UNIQA w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w § 9 ust. 4 warunków ubezpieczenia, UNIQA jest wolna od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.

4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego któregokolwiek z pozostałych obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia, UNIQA jest zwolniona z obowiązku świadczenia w takim zakresie, w jakim naruszenie miało wpływ na powstanie lub wielkość szkody lub na możliwość ustalenia zasadności i wysokości roszczenia.
5. Jeżeli naruszenie obowiązku, o którym mowa w ustępie powyższym, nastąpiło po zajściu Wypadku Ubezpieczeniowego, UNIQA nie może podnieść zarzutu przeciwko poszkodowanemu.

## § 12. Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na UNIQA przechodzi roszczenie Ubezpieczonego wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić wszelkiej pomocy niezbędnej UNIQA do dochodzenia roszczeń regresowych.
2. Przejście roszczeń nie następuje, jeżeli stałoby się to ze szkodą dla Ubezpieczonego bądź też sprawcą szkody jest pracownik Ubezpieczonego albo osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.

## § 13. Prawo Ubezpieczającego do odstąpienia od umowy i jej wypowiedzenie

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy UNIQA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia powinno być złożone w formie pisemnej.

## § 14. Rozpatrywanie reklamacji

1. W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z umowy ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamację.
2. W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do UNIQA jako podmiotu rynku finansowego, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez UNIQA, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
3. W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do UNIQA, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez UNIQA, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
4. Reklamacje, o których mowa powyżej, można składać w następujący sposób:
  - 1) w formie elektronicznej na adres e-mail: ubezpieczenia.korporacyjne@uniqa.pl;
  - 2) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie UNIQA albo przesyłką pocztową na adres siedziby: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa;
  - 3) ustnie – telefonicznie pod numer telefonu +48 22 555 04 45 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce UNIQA.
5. Reklamacje wnosi się do Zarządu UNIQA. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce UNIQA obsługującej klientów.
6. Odpowiedź UNIQA na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo w przypadku reklamacji wniesionej przez osobę fizyczną – pocztą elektroniczną, jeżeli

osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej reklamację, UNIQA potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

7. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
8. W przypadku gdy UNIQA nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu), a dodatkowo w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej – firmę.
9. Odpowiedzi na reklamację UNIQA udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, UNIQA w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
11. Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem UNIQA wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko UNIQA według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
12. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
13. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
14. Podmiotom, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ust. 1–3, przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 4–9 i 13, z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, UNIQA w tym terminie poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia, i w takim przypadku odpowiedź na skargę lub zażalenie zostanie udzielona nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.
15. UNIQA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 15. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany warunków i umowy ubezpieczenia oraz oświadczenia składane w związku z zawartą umową ubezpieczenia winny zachować formę pisemną.
2. Dopuszcza się składanie zawiadomień, w szczególności w zakresie powstania lub rozmiaru szkody, także w formie elektronicznej.
3. Integralną część umowy ubezpieczenia stanowi formularz do niniejszych warunków ubezpieczenia, tj. informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
4. Niniejsza umowa została zawarta według prawa polskiego.
5. Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu z 9 marca 2021 r.